

Toelichting meenemen AVG-gevoelige (vrije) velden in NOVA

De privacywet AVG besteedt speciale aandacht aan 'bijzondere persoonsgegevens'. Dit zijn extra privacygevoelige gegevens die niet door ons gevraagd en gebruikt mogen worden, zonder dat we daarvoor een goede reden hebben die door de AVG is toegestaan. Hieronder vallen: gegevens over iemands gezondheid, diagnoses, medische situatie, geloof, financiële situatie, persoonlijke problematieken, familieomstandigheden of relaties.

In de Online Afdelings Administratie (OAA) bestaan diverse vrije velden, die op heel verschillende manieren door afdelingen ingevuld zijn. In deze vrije velden is een hoop informatie opgeslagen die onder de noemer 'bijzondere persoonsgegevens' valt. In de Nieuwe Online Vrijwilligers Applicatie (NOVA) wordt deze informatie niet meer opgenomen. Enerzijds omdat het vanwege de AVG niet is toegestaan en anderzijds omdat die informatie vaak niet nodig is voor het vrijwilligerswerk. Alleen informatie over een vrijwilliger of deelnemer die noodzakelijk is om het werk goed uit te voeren, wordt opgenomen in NOVA.

Informatie die wel in NOVA wordt opgenomen

Omdat afdelingen veel waarde hechten aan een goede voorbereiding van hun activiteiten, is gezocht naar een manier waarop toch een aantal belangrijke zaken kan worden uitgevraagd. De oplossing is gevonden in zogenaamde gesloten of vaste velden, waarin een of meer keuzes kunnen worden aangevinkt. Dit komt de uniformiteit ten goede, het maakt het matchen mogelijk en voorkomt dat het veld voor andere doeleinden wordt gebruikt.

Type informatie	Waarom mag deze informatie wel in NOVA
Hulp bij lopen Keuze uit: <ul style="list-style-type: none">- Rolstoel- Scootmobiel- Hulphond- Wandelstok- Rollator	Mobiliteit zegt iets over iemands gezondheid en is privacygevoelig. Toch is het een noodzakelijk gegeven voor het kunnen organiseren van activiteiten, zoals het plannen van vervoer, type zitplaatsen of het plannen van extra personen om een rolstoel te duwen. Daarom is het vastleggen van deze informatie toegestaan.
Zorgbehoefte bij activiteiten keuze uit: <ul style="list-style-type: none">- Slechthorend- Slechthorend- Ja heeft extra hulp nodig	Het is voor een goede organisatie nodig dat je inspeelt op de basisbehoeften van deelnemers die niet goed kunnen zien of horen. Dit kan ervoor zorgen dat er begeleiding moet worden geregeld of dat de activiteit moet worden aangepast. Daarom mag dit worden vastgelegd. Deze informatie zal niet snel wijzigen. In tegenstelling tot andere zorgbehoeften. Die kunnen wel in de loop van de tijd wijzigen en worden daarom niet eenmalig maar per activiteit uitgevraagd. Ook is een bepaalde zorgbehoefte niet voor alle activiteiten relevant.
Dieet	Een dieet zegt (vaak) iets over iemands gezondheid en heeft veelal een medische reden. Ook dit gegeven kan echter noodzakelijk zijn bij de

	organisatie van een activiteit waar lunch/diner bij inbegrepen is. Daarom is het vastleggen toegestaan. Omdat diëten en voedingsvereisten kunnen variëren in de tijd, wordt dit niet eenmalig maar per activiteit uitgevraagd.
Interesses Keuzelijst 12 items	Interesses en hobby's zijn geen privacygevoelige gegevens. Informatie daarover is nodig om goed in te spelen op de behoefte van de deelnemer (en vrijwilliger) en om een match tussen beide te maken. Deze informatie mag dan ook vastgelegd worden.

Informatie die niet in NOVA wordt opgenomen

Volgens de AVG is het vanwege privacygevoeligheid niet toegestaan 'bijzondere persoonsgegevens' te vragen en te gebruiken, zonder dat daarvoor een goede reden is. Hieronder vallen: gegevens over iemands gezondheid, diagnoses, medische situatie, geloof, financiële situatie, persoonlijke problematieken, familieomstandigheden of relaties.

Type vrij veld	Waarom komt deze informatie <i>niet</i> terug in NOVA
Naam en telefoonnummer van de huisarts	Een huisarts heeft medisch beroepsgeheim en zal nooit met een vrijwilliger spreken over de gezondheid van een deelnemer. Hij/zij staat alleen bepaalde medische professionals te woord. Omdat bellen naar een huisarts of assistente geen informatie kan opleveren voor een vrijwilliger, heeft het geen nut om deze contactinformatie te vermelden.
Naam en telefoonnummer apotheek	Een apotheek heeft medisch beroepsgeheim en kan nooit informatie delen, behalve met de deelnemer zelf of bepaalde medische professionals. Voor een vrijwilliger heeft het nummer van de apotheek geen toegevoegde waarde voor het Zonnebloemwerk.
Naam en nummer thuiszorg of zorginstelling	Professionals van thuiszorg of een zorginstelling hebben medisch beroepsgeheim en zullen geen informatie geven als ze benaderd worden door een vrijwilliger. Als een persoon van een zorginstelling optreedt als 'contactpersoon in geval van nood', dan kan de naam en nummer met toestemming van de deelnemer in dat veld worden ingevuld.
Niet reanimeren verklaring	Als iemand niet gereanimeerd wil worden, dient hij of zij een verklaring op te stellen en die bij zich te dragen of een niet-reanimeren penning te dragen. Die verantwoordelijkheid ligt niet bij de vrijwilliger. Bij een calamiteit wordt van een vrijwilliger 'goed burgerschap' verlangd. Een ingeschakelde hulpdienst bepaalt zelf gefundeerd of iemand wel of niet wordt behandeld.

Ziek (ziekte, ziektebeeld, ziektegeschiedenis, ziekendag)	Informatie over iemands ziekte is zeer privacygevoelig en mag niet in een systeem opgeslagen worden. Behalve als dit strikt noodzakelijk is voor een bepaalde activiteit (eenmalig) en dan alleen met toestemming van de persoon waarover het gaat. Voor een vaar- en kleinschalige vakantie is het ziektebeeld wél noodzakelijke informatie. Daarvoor ontvangen deelnemers een speciale toestemmingsverklaring bij aanmelding. Deze informatie wordt niet in NOVA opgeslagen.
Medicatie/medicijnen	Ook informatie over medicatie is zeer privacygevoelig en mag niet in NOVA worden opgeslagen. Daarnaast is het sterk aan veranderingen onderhevig en is de deelnemer altijd zelf verantwoordelijk voor het meenemen van de juiste medicatie. Een vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van de juiste medicijnen door de deelnemer. Informatie hierover is dan ook niet noodzakelijk of nuttig voor de vrijwilliger.
BSN-nummer	Het gebruik van het BSN in vrijwilligerswerk is volgens de AVG verboden. Er is geen enkele situatie waarin de Zonnebloem het BSN mag opvragen of vastleggen. Ook zal een hulpdienst bij een medische calamiteit nooit (aan een vrijwilliger) om het BSN van een deelnemer vragen. Iedereen dient een legitimatiebewijs bij zich te dragen dat door hulpdiensten kan worden gebruikt.
Geloof	Informatie over iemands religie of geloofsbelijding is zeer privacygevoelig volgens de AVG. Het past ook niet bij de normen en waarden van de Zonnebloem om op basis van iemands geloof anders te handelen.